

## WAKANUI SNS 公式アカウント コミュニティガイドライン

アンズコフーズ株式会社（以下、「当社」）は、当社が運営するSNS公式アカウント（以下、「本アカウント」）及びそれに付随するサービスをご利用いただくにあたり、コミュニティガイドライン（以下、「本ガイドライン」）を策定しております。当社から発信する様々な情報を通して、皆様とのより良いコミュニケーションを実現するため、ご一読いただき、合意の上で、ご利用いただきますようお願いいたします。

### 各種公式アカウント一覧

Instagram 公式アカウント : wakanui\_grilldining\_tokyo

Facebook 公式アカウント : ワカヌイ グリル ダイニング バー 東京 Wakanui Grill Dining Bar Tokyo

### 利用規約およびコミュニティガイドラインの遵守

全てのユーザーは、本アカウントを利用する際、各ソーシャルメディアで定められている利用規約および本ガイドラインを遵守する必要があります。

### 基本情報へのアクセスについて

当社が運営する本アカウントをフォローして頂いた場合は、お客様が公開している名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト、その他すべてのユーザーに公開している情報へのアクセスを許可したことになり、本ガイドラインについても同意いただいたものとさせていただきます。

### 運営について

運営はアンズコフーズ株式会社で行うものとします。

- 本アカウント管理者、および運営者などの当社社員個人情報については一切開示いたしません。
- 本アカウントで発信する内容、画像および動画の著作権はアンズコフーズ株式会社に帰属するものとします。
- ユーザーの投稿内容、画像および動画の著作権はユーザーに帰属するものとします。コメント内容が不適切である場合、運用に妨げが生じていると判断できる場合、ユーザーの承諾なしにコメント投稿等のアクティビティをブロックさせて頂くことがあります。
- ユーザーからの本アカウントに対する投稿、およびコメントについての返信はお約束いたしかねます。

### 免責事項

- 当社は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 当社は、SNS における当社に関するユーザーの投稿（コメント・画像・動画等）について、一切責任を負いません。

- 当社は、SNS 上でのユーザー同士、もしくはユーザーと第三者間のトラブルについて、一切責任を負いません。
- 当社は、ユーザーが本ガイドラインに違反して当社に損害を与えた場合、当該ユーザーに対し、損害賠償を請求できるものとします。
- 本アカウントに投稿された内容は、当社および当社社員からの発言を含め、当社の公式発表・見解ではなく、情報の正確性、完全性について保証するものではありません。また、ユーザーによって投稿されたコンテンツは、当社および当社社員や関係者の意見を反映しているものではありません。
- SNS に表示される情報の著作権、その他の一切の知的財産権（意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますがこれらに限定されません。）、または、その使用权は、当社または著作者等の権利者に帰属します。利用者は、SNS におけるいかなる情報も、権利者の許諾を得ることなく、著作権法で認められる利用者個人の私的使用のための複製等、法律による制約を受けない範囲を超えて使用することはできません。
- 当社は、本アカウントの運営を予告なく中断、停止する場合があります。コンテンツの削除または消失については、一切の責任を負いません。
- 当社は、本ガイドラインをユーザーの承諾なしに変更することができるものとします。

### 禁止事項／投稿削除基準について

以下の内容を含む投稿はご遠慮ください。もしこれらの投稿が行われた場合は、事前の予告なく削除または投稿アカウントのブロックをさせていただく場合がありますことをご了承ください。

- 当社を含む第三者になりすます行為
- 政治活動、選挙活動、宗教活動
- 有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
- 本アカウントを通じて入手した情報の複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
- 本アカウントの運営を妨げ、あるいは当社を含む第三者に不利益を与えるような行為、もしくは、そのおそれがある行為
- 当社のソーシャルメディアに関する情報、または当社のソーシャルメディアを通じて提供される情報を変更する行為
- パスワードの不法な取得やハッキングなど、当社に対する不正アクセスを試みる行為
- スпам行為
- 犯罪行為を目的とするもの
- 犯罪行為を誘発させる内容のもの
- 法律・法令・公序良俗に反する内容や反社会的勢力による投稿
- 破壊行為
- 詐欺行為
- 本人の承諾なく個人情報を持定、開示、漏洩する行為
- 第三者のプライバシーを侵害するもの
- 著作権・商標権など、当社または第三者の権利を侵害するもの

- 当社、特定の個人、企業、国・地域、宗教を誹謗中傷するもの
- わいせつな表現を含むもの
- 有害なコンピュータープログラムを投稿または送信する行為
- 各ソーシャルメディアの利用規約に反するもの
- 「購入しないほうがいい」「絶対にやめるべき」「最低」「最悪」などの独断的・断定的表現と当社が判断するもの
- その他、以下に該当する表現（類似表現を含む）の投稿や当社が本アカウントの目的と照らし合わせて不適当と判断した内容

- 事実と著しく異なると判断できるもの
- 具体的な事象に基づかないもの
- 必要以上に感情的と判断されるもの
- 差別的表現を含むもの
- 倫理的観点から問題があるもの
- 本アカウントの内容と関係がないもの
- 他のユーザーが不快と感ずるもの
- ユーザーによる自作自演の可能性があるもの
- 建設的なコミュニケーションを妨げるもの
- 本アカウントの秩序が乱れる可能性があるもの
- 当社または第三者との私信を公開するもの
- 虚偽の内容詐称や誤解を招く可能性があるもの
- 自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝等の商業的なもの
- 各ソーシャルメディアが定める不正行為に該当するもの

## 個人情報の取り扱い

当社は、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当社の定める「プライバシーポリシー」に基づいて適切に取り扱います。当社の「プライバシーポリシー」は、下記を参照下さい。

<https://www.itoham-yonekyu-holdings.com/inquiry/privacypolicy/>

## お問い合わせについて

下記、URL よりお問い合わせください。

<https://www.anzco.co.jp/contact/>